



Стоматологическая клиника InWhite Medical  
г. Москва, ул. Мосфильмовская, д.53  
тел.: +7 (495) 150-00-50  
ИНН 7729487836

---

---

## Порядок и сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг в медицинской организации ООО «ИнВайт Медикал»

Настоящий документ разработан в соответствии с Федеральным Законом от 21.11.2011г. № 323 ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006».

### 1. Общие понятия

**Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

**Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг** - это период, которым ограничивается время от заключения договора возмездного оказания медицинских услуг (дополнительного соглашения к договору возмездного оказания медицинских услуг в рамках ранее заключенного договора), до момента начала ее оказания.

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг зависят от графика работы конкретного медицинского работника, характера и эксклюзивности медицинской услуги, времени для подготовки пациента к медицинской услуге, а также от организационной возможности проведения медицинского вмешательства.

Среднее время ожидания предоставления платных медицинских услуг в Медицинском центре составляет от 1 часа до 7 рабочих дней, при этом:

- сроки проведения консультаций врачей-специалистов не должны превышать 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию,
- сроки проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования), компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 14 рабочих дней со дня со дня обращения пациента в медицинскую организацию,
- сроки предоставления платных медицинских услуг, связанные с оказанием специализированной медицинской помощи (за исключением высокотехнологичной), не должны превышать 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию.

## 1. Порядок предоставления платных медицинских услуг

Платные медицинские услуги предоставляются в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной медицинской помощи.

Платные медицинские услуги оказываются пациентам по их желанию на основании заключенного с ними Договора.

Порядок предоставления платных медицинских услуг:

1.1. В день записи на первичный приём в регистратуре оформляется медицинская карта пациента, договор на оказание платных медицинских услуг в 2-х экземплярах, необходимые Приложения к договору, Согласие на обработку персональных данных и Информированное добровольное согласие на первичные медицинские вмешательства.

1.2. Перед лечением пациентом собственноручно заполняется Анкета о состоянии здоровья, которая является приложением к договору об оказании платных медицинских услуг и частью медицинской карты пациента. За несовершеннолетних пациентов анкету и иные документы заполняют родители или официальные представители.

1.3. В начале приёма лечащий врач производит собеседование и осмотр Пациента, разъясняет суть диагностики и возможного лечения, устанавливает предварительный диагноз, предлагает методы и возможные варианты лечения, объясняет последствия отказа от лечения и предполагаемые результаты лечения, степень риска лечения и возможные осложнения, согласовывает с Пациентом этапы лечения, конструкцию протезов и материалов, доводит до сведения пациента ориентировочную стоимость лечения, после чего с пациентом оформляется Информированное согласие на лечение, и Предварительный план лечения.

1.4. Подробное описание оказываемых Услуг отражается в Медицинской карте Пациента и Информированном добровольном согласии.

1.5. Услуги оказываются персоналом Клиники (врачами и средним медицинским персоналом) в помещении, на оборудовании и с материалами Клиники в соответствии с согласованным Предварительным планом лечения.

1.6. Клиника не оказывает медицинские Услуги в случае невозможности безопасного оказания Услуг, в том числе, если врач выявил у Пациента аллергические реакции, противопоказания или определенные заболевания (в том числе острые воспалительные инфекционные заболевания), состояние опьянения.

1.7. Если в процессе оказания услуг возникла необходимость изменения Плана лечения и (или) выполнения дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями, то такие Услуги выполняются с предварительного согласия Пациента. Отказ Пациента от изменения плана лечения и проведения дополнительных действий, связанных с медицинским вмешательством, оформляется письменно с разъяснением пациенту последствий такого отказа.

1.8. Пациент подтверждает, что ознакомлен с информацией, касающейся особенностей оказываемой медицинской услуги и условий ее предоставления своей подписью в Договоре и всех Приложениях к договору.

1.9. После заключения договора и оказания услуги пациент оплачивает в регистратуре стоимость платных медицинских услуг. Оплата за услуги врачу не допускается. В случае недостаточности у Пациента денежных средств для оплаты оказанных услуг, задолженность Пациента перед Клиникой оформляется долговой распиской.

1.10. В случае изменения состояния здоровья пациента в ходе лечения, пациент обязан во время следующего посещения поставить в известность об этом своего лечащего врача и явится на прием незамедлительно для диагностики состояния здоровья и устранения проблем.

1.11. В случае, если пациент не может прийти на приём к своему лечащему врачу в назначенное время, пациент обязан сообщить об этом по телефону не менее чем за 12 часов до назначенного времени.

1.12. По завершении оказания платной медицинской услуги пациент подписывает Акт об оказанных услугах и оплачивает оказанные ему услуги в регистратуре. Оплата проводится наличными денежными средствами, с помощью банковских карт посредством применения терминала оплаты либо по желанию и с согласия пациента (заказчика) путем внесения аванса или 100% предоплаты по плану лечения. В случае отказа пациента от продолжения лечения при ранее внесенном авансе исполнитель (клиника) после расчета и взимания оплаты за фактически

оказанные услуги производит возврат оставшихся денежных средств в течение 10 рабочих дней тем же путем, которым денежные средства были оплачены исполнителю либо иным путем по договоренности сторон.

## **2. Срок ожидания предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Срок предоставления (оказания) услуги определяется датой и временем обращения Пациента к Исполнителю и оказание услуги Пациенту.

2.2. Сроки предоставления медицинских услуг, конкретизируются по соглашению с Пациентом исходя из общего соматического статуса Пациента, его психоэмоционального состояния, наличия у Пациента и врача свободного времени, с учетом графика работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, остроты клинической ситуации, наличия возможности и необходимого медицинского оборудования, а также из периода, необходимого для изготовления протезных и иных конструкций.

2.3. Перечень необходимого количества медицинских услуг определяется индивидуально и фиксируется в Планах лечения, подписываемом обеими сторонами.

2.4. Ориентировочные сроки оказания конкретной медицинской услуги определяется внутренними документами Исполнителя, размещенными на стенде в месте оказания медицинских услуг. Указанные сроки могут быть изменены в зависимости от состояния Пациента.

2.4. На первичном приеме лечащий врач составляет и подписывает План лечения, в котором прописываются ориентировочные даты повторного и последующих приемов. Для формирования визитов пациент обращается в регистратуру Клиники. Персонал и администрация стремятся предложить максимально раннее время повторного приема. При невозможности сформировать запись в 14-дневный срок от даты обращения пациента, его данные заносятся в Лист ожидания для оптимизации текущего расписания специалиста и реализации права пациента получить медицинскую помощь.

2.5. Повторный прием пациента осуществляется в день и время, назначенное врачом или сформированное персоналом Клиники.

2.6. При неотложных стоматологических состояниях, связанных с лечением острой зубной боли, гнойно-воспалительных заболеваниях челюстно-лицевой области, вывихов и травм зубов, вывихами височно-нижнечелюстного сустава и других экстренных и неотложных стоматологических состояний, пациент может обратиться в регистратуру Клиники в рабочее время с 9:00 до 21:00 ежедневно без предварительной записи. Срок ожидания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляет не более двух часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию.